



4 Bis Rue du Garat
42152 L'HORME
☎ 04 77 31 21 11
✉ 04 77 31 47 19
✉ info@rlclyon.com
🌐 www.rlclyon.com

Conseil - Audit - Formation

Depuis 1985

*Management, Organisation, Qualité, Sécurité,
Environnement, Management intégré*

RLC Lyon

RLC Lyon, composé d'une équipe de 4 Consultants, a pour vocation d'accompagner les Entreprises de toutes tailles et de tous secteurs d'activité pour la réalisation de projets en matière de **Management** de la **Qualité**, de la **Sécurité** et de l'**Environnement** et de **Stratégie** d'Entreprise.



Nous vous proposons

Un accompagnement personnalisé

- ✓ S'appuyer sur des référentiels reconnus
- ✓ Développer un avantage concurrentiel
- ✓ Entreprendre une démarche simple, concrète et adaptée
- ✓ Elaborer un projet d'Entreprise
- ✓ Mettre en œuvre des plans d'actions et d'améliorations

ISO 9001

EN 9100

ISO 14001

OHSAS 18001

ILO OSH

ISO/TS 16949

ISO 13485

ISO 17020

ISO 17025

NF X 50-056

NF X 50-058

BILAN CARBONE®

...

Des formations inter et intra entreprises

- ✓ Optimiser vos compétences
- ✓ Créer des programmes adaptés, personnalisés et modulables
- ✓ Utiliser une pédagogie résolument tournée vers l'action

Des audits externalisés

- ✓ Auditer vos Fournisseurs
- ✓ Evaluer vos Systèmes

Organisme de
Formation
82420197142



Guide des formations RLC Lyon

Vos compétences, votre performance



Management

Votre performance

- *Management des Performances de l'Entreprise* le déploiement de votre stratégie
- *Système de Management Intégré* pratiquer la cohérence, optimiser les ressources
- *Initiation à la gestion du temps* votre organisation quotidienne
- *Résolution de problèmes* de l'analyse à la solution



Qualité

Votre efficacité

- *Système de Management de la Qualité ISO 9001:2008* les fondamentaux
- *Technique et Pratique de l'Audit interne* de la méthode à la pratique
- *Gestion des Coûts d'obtention de la Qualité* la mesure de la performance
- *Management de la Qualité ISO 13485:2003* la spécificité des dispositifs médicaux
- *Le Référentiel NFX 50-056* un service de qualité, un gage de confiance
- *Le Référentiel NFX 50-058* la qualité dans le milieu médico-social



Sécurité

Votre sérénité

- *Système de Management de la Santé et la Sécurité au Travail* les fondamentaux
- *Evaluation des Risques* de la méthode d'identification des risques à la prévention
- *Atmosphères explosives* gérer la sécurité
- *Manager la Fonction Sécurité* les compétences de pilotage



Environnement

Votre pérennité

- *Système de Management de l'Environnement ISO 14001:2004* les fondamentaux
- *Gestion des déchets industriels* les solutions pratiques
- *Installations classées pour la protection de l'Environnement* la réglementation
- *Indicateurs Environnement* la mesure de la performance
- *Chimie de l'Environnement* acquisition du vocabulaire environnemental



Activités règlementées

Vos solutions

- *Gestion de la Fonction Métrologie* les compétences de pilotage
- *Le référentiel ISO 17020:2005* des organismes d'inspection
- *Le référentiel ISO 17025:2005* les compétences des laboratoires d'essai
- *Métrologie Légale* les exigences du décret du 3 Mai 2001 et leur application
- *Installations Classées* prescriptions et fonctionnement

Calendrier des sessions de formation "inter-Entreprises"

1^{er} semestre 2010

Management de la Santé et de la Sécurité OHSAS 18001, ILO OSH- 2 jours -

26 et 27 Janvier

Former les Participants à "l'esprit Prévention" pour appréhender une **démarche** de Management de la Santé et de la Sécurité. Comprendre les items des référentiels **OHSAS 18001, ILO OSH, BS 8800, MASE, UIC,...** Identifier les **liens** et les **opportunités d'optimisation** avec les Systèmes de Management de la Qualité et de l'Environnement.

Management de la Qualité ISO 9001 - 2 jours -

2 et 3 Février

4 et 5 Mai

Identifier les principes d'une **démarche** de Management de la Qualité. Acquérir les outils du Management de l'amélioration des **performances des processus**. Connaître la structure du référentiel **ISO 9001: 2008** pour en appliquer les exigences.

Management de la Qualité ISO 17025 - 2 jours -

23 et 24 Février

Connaître la structure du référentiel PR NF EN ISO 17025: 2004 pour en appliquer les exigences. **Evaluer** les actions pour mettre en œuvre un Système de Management de la Qualité dans un laboratoire d'analyse, d'essai et d'étalonnage.

Technique et Pratique de l'Audit - 3 jours -

2 et 25 Mars

+ 1 jour intra

3 et 29 Juin

+ 1 jour intra

Acquérir les techniques nécessaires à la **préparation** et la **réalisation d'Audits** Qualité, Sécurité et / ou Environnement. **Disposer d'Auditeurs opérationnels** ayant pratiqué et acquis une expérience de terrain.

☞ 2^{ème} journée intra: Assistance individuelle "sur le terrain" - **Réalisation d'Audits**

Management de la Qualité ISO 17020 - 2 jours -

9 et 10 Mars

Connaître la structure du référentiel **ISO 17020** pour en appliquer les exigences et mettre en œuvre votre Système de Management de la Qualité. **Comprendre** les **exigences spécifiques** de la **décision du 4 Juillet 2008** applicables au Système Qualité des organismes désignés ou agréés pour la vérification des instruments de mesure réglementés.

Système de Management Environnemental ISO 14001 - 2 jours -

20 et 21 Avril

Connaître les exigences des référentiels ISO 14001 et éco-audit nécessaire à la mise en œuvre d'un Système de Management Environnemental. **Acquérir les outils** pour construire son analyse environnemental et règlementaire. **Mettre en œuvre les méthodes** pour gérer et suivre efficacement les données relatives à l'environnement.

Toutes ces formations sont réalisables en intra-entreprises.

Autres formations

Nous pouvons aussi vous proposer d'**autres types de formations** telles que REACH, ATmosphère EXplosive, ICPE, Activités Réglementées, AMDEC, EVR, Clim...

Guide des prestations RLC Lyon

Vos compétences, votre performance



Performance

Qualité, Sécurité, Environnement, Système intégré, Activité Règlementée

- Diagnostic de Système de Management
- Accompagnement à la mise en place de Système de Management
- Accompagnement individuel à la prise de fonction
- Audit de Système de Management
- Externalisation des Audits internes
- Suivi d'un Système (ISO 9001, ISO 13485, ISO TS 16949, ISO 14001, OHSAS 18001, ILO-OSH, ISO 17025, ISO 17020,...)



Management

Votre efficacité

- Diagnostic Efficacité Performance
- Analyse structurelle
- Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences
- Assistance à la mise en œuvre d'Indicateurs et Tableaux de Bord
- Auto-évaluation "Excellence" – Utilisation du référentiel Malcolm Baldrige



Qualité

Votre efficacité

- Accompagnement de votre démarche de progrès
- Audit Fournisseur



Sécurité

Votre sérénité

- Assistance à l'Evaluation des Risques et la formalisation du Document Unique
- Aide à la construction de support d'évaluation de la conformité réglementaire



Environnement

Votre pérennité

- Assistance à la réalisation de l'Analyse Environnementale
- Assistance à la mise en œuvre d'un Système de gestion des Déchets Industriels
- Aide à la construction de support d'évaluation de la conformité réglementaire
- Aide à l'intégration de la Chaîne de Contrôle (FSC – PEFC)
- Aide au calcul des émissions des Gaz à Effets de Serre (méthode du Bilan Carbone®)



BILAN CARBONE®

Méthode développée par l'ADEME



Activités Règlementées

Vos solutions

Toute activité: Analyse et assistance à la mise en conformité de votre organisation (agrément, accréditation, certification, ...)

- **Taximètres** : Système Qualité ISO 9001 et exigences LNE
- **Chronotachygraphes numériques** : Agrément DRIRE et Système Qualité ISO 17020
- **Carrosserie industrielle** : Système Qualité et exigences UTAC
- **VHU** : Circulaire du 17 Juin 2005: votre Agrément
- **Ponts élévateurs** : Validation de la compétence de vos Vérificateurs internes
- **Services aux Personnes à domicile** : Agrément "simple" et Agrément "Qualité"